

# Rechtliche Hinweise für Seminare

Sergio Bambaren und Dolphin Films & Books

## 1. Generelle Bedingungen Seminare, Coaching und Beratung

### **Anmeldung und Zahlung**

Nach Eingang einer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung, die nach Erhalt sofort zahlbar ist. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Um die Veranstaltungen für alle Teilnehmer/innen effizient zu gestalten, ist der Teilnehmerkreis grundsätzlich limitiert. Bei darüber hinaus eingehenden Anmeldungen bemühen wir uns, der Teilnehmerin/dem Teilnehmer einen Alternativtermin anzubieten.

### **Sicherung der Leistungen**

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, dann sind wir unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.

Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn kann das Seminar vom Veranstalter storniert werden, wenn die festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden sollte. Bei einer Stornierung durch den Veranstalter werden bereits bezahlte Seminargebühren umgehend erstattet oder eine kostenfreie Umbuchung auf einen anderen Termin ermöglicht. Bitte beachten Sie, dass wir bei Seminausfällen keine Reisekosten übernehmen.

### **Preis**

In dem genannten Seminarpreis ist das Lehrmaterial enthalten. Erstattungen für nicht oder nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen.

### **Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten**

Die EU-Kommission hat eine zentrale Einrichtung geschaffen zur Beilegung von Streitigkeiten bei Online-Geschäften. Diese Plattform ist hier zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **Datenschutz**

Ihre Daten werden von der „Sergio Bambaren / Dolphin Films & Books“ oder/und dessen Serviceprovider gespeichert und für die Zusendung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen von „Sergio Bambaren / Dolphin Films & Books“ genutzt. Falls dies nicht erwünscht ist, genügt eine formlose Information an Dolphin Films & Books (office@dolphin-films.com). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### **Haftung**

Wir übernehmen keine Haftung für die in der Veranstaltung eingebrachten Sachen (z.B. Garderobe, private Gegenstände).

### **Mitwirkungspflicht**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Erfolg unserer Dienstleistung sowohl von der effektiven Mitwirkung, als auch von der konsequenten, gezielten und partnerschaftlichen Zusammenarbeit der Teilnehmer/innen abhängt.

## **Schutz geistigen Eigentums**

Die Teilnehmerin/der Teilnehmer (Auftraggeber/in) erkennt das Urheberrecht von „Sergio Bambaren / Dolphin Films & Books“ an den erstellten Unterlagen an. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung von diesen Unterlagen ist nicht zulässig. Ausgearbeitete Dokumentationen dürfen nur für Zwecke der Teilnehmer/innen verwendet werden.

## **Schweigepflicht**

„Sergio Bambaren / Dolphin Films & Books“ ist verpflichtet, über alle Tatsachen, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, insbesondere private Informationen über die Auftraggebers, vertraulich zu behandeln und nicht außerhalb des Auftrages für sich selbst zu verwerten oder an Dritte weiterzugeben. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung des Auftrages hinaus und erstreckt sich auf alle Mitarbeiter/innen von „Sergio Bambaren / Dolphin Films & Books“.

## **Allgemeine Bedingungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers.

## **2. Öffentliche Trainings**

### **Abmeldung durch Teilnehmer/in**

Eine Abmeldung hat schriftlich zu erfolgen. Die hierfür anfallenden Gebühren werden wie folgt berechnet:

Bis 09. März 2024: kostenfrei

Danach: 100% des Seminarentgelt

Jederzeit kann ohne zusätzliche Kosten ein/e Ersatzteilnehmer/in benannt werden.

### **Benennung eines Ersatzteilnehmers**

Bei der Ernennung eines Ersatzteilnehmers durch Ausfall des bereits angemeldeten Teilnehmers ist bis zu 2 Wochen vor dem Seminar möglich.

### **Teilnehmer/in erscheint verspätet**

Wenn ein Teilnehmer/in mit einer Verspätung erscheint, kann der Seminarleiter die Teilnahme verweigern, um den Gruppenprozess nicht zu gefährden. Dabei ist es unerheblich, wer die Verspätung zu vertreten hat. Das Seminarentgelt ist voll zu zahlen. Eine Erstattung erfolgt nicht.

Teneriffa, den 04.02.2024